

REGULAMIN USŁUG W SERWISIE LIVEFILHARMONIA.SZCZECIN.PL

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi (zwaną dalej „Usługą” lub „Serwisem”) dostępnej dla użytkowników serwisu „livefilharmonia.szczecin.pl”, a oferowaną przez Media Mine Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Media Mine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

II DEFINICJE

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zawarła umowę o świadczenie Usługi, dokonując zakupu dostępu na stronie internetowej livefilharmonia.szczecin.pl,
2. **Usługodawca** – Media Mine Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-550) przy Placu Konstytucji 6/83, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000357700, posiadająca REGON 142433536, NIP 5272628324.
3. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
4. **Usługa/Serwis** – audiowizualna usługa medialna, świadczona za opłatą przez Usługodawcę, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi pełnego dostępu do serwisu na stronie internetowej livefilharmonia.szczecin.pl, po dokonaniu stosownej opłaty i wykupieniu Subskrypcji. Serwis umożliwia Użytkownikom zarówno korzystanie z transmisji „na żywo” jak i wszelkich nagrań dostępnych w dziale „VOD”.
5. **Subskrypcja** – pełen dostęp do serwisu na stronie internetowej livefilharmonia.szczecin.pl udostępniany Użytkownikowi na określoną ilość dni, po uiszczeniu opłaty określonej w niniejszym Regulaminie.
6. **Dostawca usługi** – podmiot świadczący usługę pozwalającą na nadawanie i odbieranie obrazu i dźwięku w czasie rzeczywistym oraz usługę hostingu materiałów filmowych, na rzecz Usługodawcy.
7. **Partner** – podmiot, na zlecenie lub we współpracy z którym, Usługodawca realizuje Usługę.
8. **Opłata** – należność od użytkownika na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi, płatna na zasadach i w formie określonym w niniejszym Regulaminie.
9. **Operator Płatności Elektronicznych** – Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie (30-552) przy ul. Wielickiej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000296790, posiadająca REGON 240770255, NIP 6342661860.

III DOSTĘP DO SERWISU

1. Usługodawca realizuje świadczoną Usługę z dołożeniem wszelkich starań wynikającego z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, w oparciu o posiadany sprzęt i dostępną technologię.
2. Wniesienia Opłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Dostęp do Serwisu możliwy jest wyłącznie z komputerów stacjonarnych, laptopów i urządzeń mobilnych.
4. Dostęp do Serwisu na telewizorach typu SMART TV nie jest możliwy, chyba że na stronie internetowej Usługodawcy podano inaczej.
5. Usługodawca zapewnia dostęp do Serwisu w formie płatnej Subskrypcji, po wykupieniu której dostęp Użytkownika do serwisu jest nieograniczony.
6. Usługodawca umożliwi wykupienie Subskrypcji na okres 1 lub 7 dni.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, w sytuacji gdy nie rozpoczął on korzystania z Serwisu. Odstąpienie od umowy następuje poprzez przesłanie jednoznacznego oświadczenia na adres mailowy: live@filharmonia.szczecin.pl z jednoczesnym przesłaniem numeru rachunku bankowego wraz z danymi niezbędnymi do zwrotu środków.
8. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszelkie pobrane kwoty w ciągu 14 dni od dnia następnego po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa powyżej.
9. W Serwisie dostępne będą koncerty, których organizatorem i producentem jest Filharmonia w Szczecinie.

IV ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Do skorzystania z Serwisu uprawniony jest Użytkownik, który:
 - a) posiada aktywne konto w serwisie livefilharmonia.szczecin.pl i dokona operacji zalogowania, po wcześniejszej rejestracji w serwisie,
 - b) uiści opłatę we właściwej wysokości za dany rodzaj Subskrypcji.
2. Usługa udostępniana jest przez Usługodawcę na stronie internetowej livefilharmonia.szczecin.pl.
3. Użytkownik otrzymuje dostęp do Subskrypcji przydzielony do swojego konta w Serwisie. Istnieje możliwość zalogowania i korzystania z Serwisu na jednym urządzeniu jednocześnie.
4. W czasie korzystania z transmisji na żywo dostępnych w Serwisie mogą wystąpić krótkotrwałe przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Usługodawcy.
5. Materiały dostępne w Serwisie mogą być wykorzystane przez Użytkownika jedynie do własnego użytku osobistego. Zakazane jest:
 - a) nagrywanie jakichkolwiek materiałów

- b) udostępnianie ich w jakikolwiek sposób,
 - c) jakiegokolwiek inne ich wykorzystanie.
6. Użytkownik ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi, a także za wszelkie następstwa ujawnienia przez Użytkownika materiałów dostępnych w Serwisie osobom i/lub podmiotom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, także poprzez niezachowanie właściwych środków ostrożności.
7. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie za pomocą w pełni sprawnego Sprzętu, używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome lub Mozilla Firefox oraz spełniającego następujące wymagania techniczne:
- a) połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 5 Mbps,
 - b) wyłączenie innych aplikacji podczas odtwarzania Transmisji lub Nagrania, w tym programów antywirusowych oraz tzw. „zapór” internetowych,
 - c) korzystanie wyłącznie ze strony livefilharmonia.szczecin.pl,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej obsługi plików Cookies, wtyczek oraz JavaScript a także wyłączenie oprogramowania blokującego reklamy,
 - e) system operacyjny Windows 7, 8, 8.1, 10 lub nowszy,
 - f) zainstalowane najnowsze sterowniki karty graficznej dostarczone przez producenta karty.
8. Usługodawca gwarantuje prawidłowe działanie Usług wyłącznie w wypadku spełniania przez Sprzęt Użytkownika wymagań określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Przed wniesieniem opłaty wymagane jest zapoznanie się z działem pomocy dostępnym na stronie livefilharmonia.szczecin.pl/pomoc. Wniesienie opłaty jest równoznaczne z zapoznaniem się z działem pomocy oraz akceptacją jego treści.
10. Użytkownik zakładając konto w Serwisie wyraża jednocześnie zgodę na przesyłanie informacji marketingowych i technicznych, dot. wyłącznie działalności serwisu livefilharmonia.szczecin.pl.

V PŁATNOŚCI

1. Użytkownik, który dokonał zakupu zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę na zasadach określonych w niniejszych Regulaminie.
2. Wysokość opłat wynosi:
 - a) 10 PLN za wykupienie dostępu do serwisu na okres 24 godzin,
 - b) 20 PLN za wykupienie Subskrypcji na okres 72 godzin,
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej sprzedaży dostępu do Serwisu w cenach promocyjnych, niższych niż określone powyżej.
4. Płatność za Usługę jest realizowana za pośrednictwem Operatora Płatności Elektronicznych, tj. Dotpay S.A., poprzez:
 - a) przelew bankowy,
 - b) kartą płatniczą.

5. Za realizację ww. płatności odpowiada Operator Płatności Elektronicznych.
6. Za dokonanie opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu do Serwisu tym spowodowany, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatność.
8. Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Opłaty w przypadku braku dostępu do Serwisu, spowodowany opóźnieniem w realizacji płatności.

VI REKLAMACJE

1. Reklamacje prosimy zgłaszać na livefilharmonia.szczecin.pl lub pocztą tradycyjną na adres: Media Mine Sp. z o.o., Plac Konstytucji 6/83, 00-550 Warszawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nadzwyczajne wydarzenia, takie jak przerwa w dostawie energii elektrycznej lub zakłócenia w funkcjonowaniu łącza internetowego, wynikłe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
 - b) korzystanie przez Użytkownika ze Sprzętu nie spełniającego wymagań określonych w niniejszym Regulaminie,
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie wpłaty wynikającej z winy Operatora Płatności Elektronicznych. Wówczas reklamację zgłaszać należy bezpośrednio do: Dotpay S.A., telefon(12) 688-26-00 lub e-mailem biuro@dotpay.pl.
4. Każde zgłoszenie reklamacyjne winno być przesyłane w osobnej wiadomości.
5. Zgłoszenie reklamacji przesyłanych do Usługodawcy powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail, na który zarejestrowana była płatność,
 - c) numer transakcji, którą dokonano płatności,
 - d) szczegółowe wskazanie przedmiotu reklamacji, opis problemu (w miarę możliwości z dołączonym screenem i plikiem video obrazującym problem), datę i godzinę zaistnienia, nieprawidłowości oraz urządzenie, na którym wystąpiły nieprawidłowości.
6. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć poprawnie złożone zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 30 dni od jego otrzymania.
7. Z tytułu przyjętej reklamacji, w przypadku gdy Opłaty dokonano przelewem za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych, Usługodawca zwróci wpłaconą kwotę lub zaproponuje inną formę rekompensaty.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługodawca dokłada staranności, aby chronić prywatność Użytkownika, a także jego dane oraz podejmuje wszelkie działania zapewniające bezpieczeństwo korzystania z Serwisu. Zastrzega jednakże, iż nie odpowiada za wszelkie zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet, w tym zagrożenia sprzecznej z prawem ingerencji osób trzecich.
3. Regulamin dostępny jest na stronie livefilharmonia.szczecin.pl w zakładce „Regulamin”.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie livefilharmonia.szczecin.pl w zakładce „Polityka Prywatności” i stanowią one integralną część niniejszego regulaminu.
5. Usługa świadczona jest w języku polskim.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.08.2020 r.